******

CENTRO UNIVERSITÁRIO AUGUSTO MOTTA

SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**Documentação de Projeto**

Lenon Torres da Silva

Desenvolvimento de Front-End

Rio de Janeiro – RJ

Setembro/2023

**SUMÁRIO**

[**1. Introdução**](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.1kl50oj6o62w)[**2**](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.1kl50oj6o62w)

[1.1 Objetivo do documento](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.880aou5ij7c5) [2](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.880aou5ij7c5)

[1.2 Materiais de referência](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.swvg267vwi21) [2](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.swvg267vwi21)

[**2. Descrição geral do sistema**](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.od1aqvd02j52)[**3**](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.od1aqvd02j52)

[2.1 Visão geral](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.ypq16ygg0ogk) [3](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.ypq16ygg0ogk)

[2.2 Descrição dos usuários](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.6sy4uo7q94i0) [3](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.6sy4uo7q94i0)

[2.3 Benefícios](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.7omt0ow1oeg3) [3](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.7omt0ow1oeg3)

[2.4 Limitações e restrições](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.6t3hfyitqhx3) [4](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.6t3hfyitqhx3)

[**3.Especificações**](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.e7xhyffikog8)[**4**](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.e7xhyffikog8)

[3.1 Regras de Negócio](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.okb4tv4drvw) [4](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.okb4tv4drvw)

[3.2 Modelo de Banco De Dados](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.n5smi11oh75a) [5](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.n5smi11oh75a)

[3.3 Requisitos Funcionais](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.egeg0ytif3q4) [6](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.egeg0ytif3q4)

[3.4 Requisitos não Funcionais](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.gez38pe16ivr) [7](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.gez38pe16ivr)

[3.5 Matrizes de Rastreabilidade](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.61v6zvyjdyg) [8](https://docs.google.com/document/d/15X03l9G60S-z2ZJh0fmeYrgCEDtUZ-_yjfx0L3F9dFI/edit#heading=h.61v6zvyjdyg)

**Histórico de Versões**

| **DATA** | **DESCRIÇÃO** | **VERSÃO** |
| --- | --- | --- |
| 10/09/2023 | Criação: Inicio da Documentação | 1.0.0 |
| 12/09/2023 | Atualização: adição de tópicos e finalização de especificações | 1.1.0 |

# **1.** **Introdução**

## **1.1** **Objetivo do documento**

O objetivo deste documento é apresentar nossa solução para Web de tema Telecall. Aqui, apresentaremos suas funcionalidades, benefícios, limitações, especificações. Estaremos também documentando aqui o processo de criação de infraestrutura utilizado no módulo de modo a deixar seu acesso público.

## **1.2 Materiais de referência**

* **D001 -** Aulas do 1º, 2º, 3º e 4º período do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas
* **D002 -** Conhecimentos e experiências adquiridos durante o estágio na Telecall

# **2. Descrição geral do sistema**

## **2.1 Visão geral**

Este software tem como finalidade a criação de um software para a empresa Telecall para compor seu portfólio de soluções. Desempenha, também, o papel de peça de marketing para portfólio, informando ao usuário final sobre alguns produtos que a Telecall oferece e serviços que podem ser adquiridos acessando a plataforma oficial da empresa. Todos os direitos de venda de serviços e uso oficial da marca estão destinados a [TELEXPERTS TELECOMUNICAÇÕES LTDA](https://www.reclameaqui.com.br/telecall/ligacoes-indesejadas-telecall-telexperts-telecomunicacoes-ltda_xXScrfHQcXF6q2VZ/).

## **2.2 Descrição dos usuários**

## Serão dois tipos de usuários: Colaborador e Administrador. Sendo que Colaborador, terá a possibilidade de criar seus próprios registros e visualizar a tabela de registros já criada por outros colaboradores, já o Administrador terá a capacidade de alterar todo e qualquer registro e excluir, mudar o nível de acesso de todos os usuários e também poderá cadastrar novos registros. Isso é, terá acesso a todas as funcionalidades disponibilizadas pela aplicação.

## **2.3 Benefícios**

* Facilidade na criação e manipulação de dados e acessos do usuário final na plataforma;
* Auxílio no cadastro de novos clientes e aumento das vendas;
* Eficiência de armazenamento e segurança dos dados armazenados no banco através do sistema de acesso e níveis de usuário;
* O desenvolvedor não precisará se preocupar em realizar atualizações de segurança do sistema operacional onde o serviço em questão rodará.

## **2.4 Limitações e restrições**

O sistema será apenas para cadastro de clientes, contas e linhas, além de novos colaboradores, manipulação de seus registros e tipos de acesso.

* Somente o usuário nível administrador terá acesso a lista, exclusão e modificação de registros. Os demais níveis de usuário terão acesso somente a criação de registro próprio e a página informativa.
* Não será criado um gateway de pagamentos. O sistema servirá para controle de clientes pagantes.

# **3.Especificações**

## ***3.1 Regras de Negócio***

* **RN001 - Critério Para Aceitação de Cadastros do Tipo Administrador**

O critério para aceitação de novos cadastros ADM será se o usuário foi previamente reconhecido como um dos organizadores ou avaliadores do projeto.

* **RN002 - Acesso ao Sistema e Suas Funcionalidades**

Apenas administradores e colaboradores internos registrados terão acesso a informações de clientes. E, apenas administradores poderão alterar informações de outros colaboradores.

## **3.2 Requisitos Funcionais**

* **RF001 -** O Sistema será desenvolvido em: SQL(para banco de dados), PHP(para back-end) e Javascript(para front-end).
* **RF002 -** O cadastro de usuário deve ter as seguintes informações: Nome, Data de Nascimento, Sexo, Nome Materno, CPF, Telefone Celular, Telefone Fixo, Endereço Completo, Login e Senha e Confirma Senha.
* **RF003 -** Deve ser implementada uma forma de feedback de mensagem ao usuário.
* **RF004 -** Deve ser implementada uma funcionalidade que guarda as informações de login e senha do usuário na base de dados.
* **RF005 -** Especificidades da Tela: A tela só poderá ser enviada caso atenda aos seguintes pré-requisitos (pré validação de formulário com Javascript).
* 1 – Campos nome, Data de Nascimento, Sexo, Nome Materno, CPF, Telefone Celular, Telefone Fixo, Endereço Completo, Login e Senha devem ser preenchidos.
* 2 – O campo nome deve ter no mínimo 15 caracteres e no máximo 60 caracteres alfabéticos.
* 3 – Os campos Telefone Celular e Telefone Fixo devem ter os seguintes formatos (+55)XX-XXXXXXXX.
* 4 – O campo Login deve ter exatamente 6 caracteres alfabéticos.
* 5 – O campo Senha deve ter 8 caracteres alfabéticos.
* 6 – Os campos Senha e Confirmar Senha devem ser iguais.

## ***3.3* *Requisitos não Funcionais***

* **RNF001 -** A aplicação atuará em horário comercial(entre 08:00 e 18:00)
* **RNF002 -** A aplicação funcionará com qualidade apenas em notebooks e desktops
* **RNF003 -** Uma vez cadastrado, o sistema não pedirá novas informações e o usuário é contra-indicado a fornecê-las.
* **RNF004 -** O sistema deve conter um modelo de dados para exemplificar o modo como o banco de dados foi construído.